



PEMERINTAH KABUPATEN PONOROGO  
DINAS KESEHATAN  
**UPTD LABORATORIUM KESEHATAN DAERAH**  
Status : Terakreditasi Penuh  
Jl. Dr. Cipto Mangunkusumo No. 67 Tlp. (0352) 462825.  
Email. labkesdaponorogo@yahoo.co.id  
**PONOROGO**



**CATATAN KELUHAN DAN PENANGANAN KELUHAN PELANGGAN**

| No. | Tanggal diterima keluhan | Keluhan                               | Penerima keluhan | Analisis Penyebab   | Tindakan Perbaikan dan Pencegahan   | Tanggal penanganan keluhan | Bukti yang harus dibuat dan dilaporkan |
|-----|--------------------------|---------------------------------------|------------------|---|---|----------------------------|--|
|     | 9-4-2019                 | Ruangan tidak ber-AC                  | Siti Puji        | Ruang Sampling Panas  | -   |                            |  |
|     | 10-8-2019                | Pelayanan Kurang Maksimal             | Siti Puji        | Kekurangan tenaga dan jam pelayanan kurang panjang  | Usul tambahan tenaga dan jam kerja diusulkan 5 hari kerja   |                            |  |
|     | 8-03-2019                | Tidak bisa melihat proses pemeriksaan | Siti Puji        | Untuk memenuhi kepentingan tugas akhir kuliah tetapi tidak bisa melihat pemeriksaan sampel        | Dikonfirmasi dengan kepala labkesda   |                            |  |
|     | 22-3-2019                | Jam pelayanan pendek                  | Siti Puji        | Petugas sampling kesulitan karena tempat pengambilan sampel jauh-jauh                             | Diusulkan 5 hari kerja  |                            |  |
|     | 23-8-2019                | Hasil lab terlalu lama                | Siti Puji        | 1. Untuk pemeriksaan sampel kesmas memang memerlukan waktu yg lama<br>2. Pimpinan lagi tugas luar | 1. Hasil lab menyesuaikan dengan pemeriksaan sampel<br>2. Jika pimpinan tugas luar penandatanganan hasil lab diserahkan ke koordinator lab. |                            |  |